

Preguntas frecuentes - Plataforma de Canje - Campaña de Navidad de Clarel

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo disfruto de mi regalo?

¡Es muy sencillo!

1. Entra a la web www.turegaloclarel.es y escribe el código de regalo que has recibido por e-mail.
2. Selecciona tu regalo. Recuerda leer las indicaciones de uso.
3. Completa tus datos y recibe tu regalo. ¡A disfrutar!

Tu bono regalo aparecerá en tu pantalla para que si lo deseas, la puedas imprimir. También la recibirás en la dirección de correo que nos has facilitado. Sigue las instrucciones que te indicamos para poder disfrutarlo.

***IMPORTANTE:** Antes de generar el bono regalo, comprueba que todos tus datos son correctos. Una vez hecho, no podrás modificar el bono.

2. ¿Hasta cuándo puedo canjear mi código?

La fecha de validez del código es hasta el 30/04/2025, desde el envío del e-mail en el que recibirás dicho código. Ten en cuenta que a partir de esta fecha ya no podrás canjear tu Tarjeta Regalo.

3. ¿Hasta cuándo puedo realizar la compra de los productos de la promoción? ¿Hasta cuándo puedo subir mis tickets de Clarel?

La compra de los productos deberá ser entre el 30/11/24 hasta 07/01/25. Tendrás hasta el 31/01/2025 para subir tus tickets de tus compras de Clarel.

4. Tengo problemas para canjear mi código regalo. ¿Qué hago?

Puedes contactar con nosotros llamando al 917 945 463 de lunes a jueves de 9 a 18h o puedes escribirnos al contacto@turegaloclarel.es

Durante los meses de julio y agosto estamos disponibles de 9 a 15h de lunes a viernes.

4. He perdido/borrado el e-mail de mi tarjeta regalo ¿qué hago?

Podrás descargarlo nuevamente introduciendo el código que recibiste en el primer e-mail en www.turegaloclarel.es o mirando en tu bandeja de entrada, ¡tiene que estar ahí!

5. No he podido disfrutar de mi código de regalo y ha caducado, ¿qué hago?

Una vez caducado, no se ampliará, ni canjeará por otro. Es imprescindible que tengas en cuenta la fecha de validez que viene indicado en el email para disfrutar del mismo. En este caso, **podrás canjear tu código válido por una Tarjeta regalo por valor 25€ de descuento en noches de hotel hasta el 30/04/2025.**

6. ¿La Tarjeta regalo por valor 25€ de descuento en noches de hotel tiene que ser usada solo por mí o puedo dársela a otra persona?

Toda persona que tenga el código/bono generado puede hacer uso de el, es decir puedes decidir tú mismo.

7. Tengo otra pregunta distinta a las anteriores.

¡Genial! Puedes contactar con nosotros llamando al 917 945 463 de lunes a jueves de 9 a 18h y viernes de 9 a 15h. Los meses de julio y agosto estamos disponibles de 9 a 15h de lunes a viernes. Puedes también escribirnos al contacto@toregaloclarel.es